

Poslovnik žalbenog postupka

Uz informacije o rizicima i povredama u pogledu ljudskih prava i okoliša

Prema Zakonu o dužnoj pažnji u lancu opskrbe (LkSG)

Öffentlich



Connecting
your world.

Portal za uzbunjivače TellMe za savjete i pritužbe iz cijelog svijeta

Cilj nam je ponašati se odgovorno u svim dimenzijama našeg gospodarskog djelovanja – u svakom trenutku i na svakom mjestu. Radimo na tome svaki dan. Svjesni smo da fokus mora biti na stalnoj provjeri i daljnjem razvoju naših procesa u pogledu dužne pažnje. Svaka informacija nam pomaže u tome. Stoga želimo **svim interesnim grupama** putem našeg **portala za uzbunjivače TellMe** pružiti priliku da jednostavno i, ako je potrebno, anonimno izraze zabrinutost u vezi s ljudskim pravima ili brigom za okoliš u vezi s Deutsche Telekomom i da skrenu našu pozornost na nepravilnosti.

Možda imate saznanja o ponašanju koje može naštetiti drugim ljudima, okolišu ili našem integritetu. Ovo također uključuje reference na ljudska prava ili rizike za okoliš, ograničenja slobode izražavanja ili nepravilnosti duž našeg opskrbnog lanca - od postupaka naših zaposlenika u našim vlastitim poslovnim područjima kompanije ili naših dobavljača ili poslovnih partnera.

Mogući rizici ili povrede mogu biti predmet ukazivanja. Prema odredbama Zakona o dužnoj pažnji u lancu opskrbe, na primjer:

Rizici/kršenja ljudskih prava:

- nepoštovanje zaštite na radu (prema nacionalnim propisima)
- rad djece ispod dopuštene minimalne dobi
- prisilni rad/ropstvo
- nepoštivanje slobode udruživanja
- diskriminacija (podrijetlo, invaliditet, dob, spol, vjera)
- uskraćivanje odgovarajuće plaće (prema nacionalnim propisima)
- izazivanje štetne promjene tla
- onečišćenje vode i zraka
- štetne emisije buke i prekomjerna potrošnja vode

Rizici/kršenja u pogledu okoliša:

- sudjelovanjem u proizvodnji i zbrinjavanju proizvoda koji sadrže živu
- kroz proizvodnju ili korištenje određenih dugovječnih organskih zagađivača
- rizici koji proizlaze iz uvoza i izvoza otpada

Svaku prijavljenu informaciju provjerava tim stručnjaka

Svaku prijavu detaljno ispituje **tim stručnjaka**, istražuju se sumnjivi slučajevi i dosljedno se ispituju sva kršenja. Ti su **kanali otvoreni svima** – našim zaposlenicima, našim dobavljačima i izvođačima, našim drugim poslovnim partnerima, zaposlenicima u našim opskrbnim lancima i civilnom društvu.

Svaki uzbunjivač ima pravo na zaštitu od represalija

Po želji, svi podaci podliježu povjerljivosti u okviru zakonskih propisa. Svaka prijava može uslijediti i anonimno korištenjem [online alata za unos](#). Osim toga, svaki uzbunjivač ima pravo na zaštitu od represalija. Uzbunjivači neće pretrpjeti nikakvu štetu kao rezultat svoje prijave ako su djelovali prema svom najboljem znanju i uvjerenju i sami nisu prekršili primjenjivi zakon. Međutim, svjesno davanje netočnih informacija može biti kažnjeno. Deutsche Telekom će dosljedno kažnjavati i sankcionirati kršenja zabrane represalija protiv zaštićenih uzbunjivača.

Postupak

1. korak: stupanje u kontakt

Možete nas kontaktirati putem sljedećih pristupnih kanala:

- **putem telefona** na besplatni međunarodni uslužni broj: +8000 3824 835

- **putem e-pošte:** tell-me@telekom.de
- **putem pisma:** Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- **Anonimni online unos:** www.telekom.com/en/company/compliance/whistleblowerportal

Svi kanala na raspolaganju se na **engleskom ili njemačkom jeziku**. Za **anonimni online unos** na dostupni su i **drugi jezici**. Ako je u pojedinačnim slučajevima potreban drugi jezik za obradu prijave, može se uključiti prevoditeljska usluga. Sve primitke bilježi naše **obučeno osoblje odjela za usklađenost** radi daljnje obrade u skladu sa **zakonskim propisima** i vodeći računa o zaštiti uzbunjivača.

2. korak: potvrda prijave načelno u roku od sedam dana

Svaka osoba koja dostavi podatke u pravilu će **u roku od sedam dana** dobiti **potvrdu o primitku i kontakt osobu za daljnji postupak**. Nastojimo tijekom postupka komunicirati na jeziku koji osigurava najbolje moguće razumijevanje. Predmet će biti prosljeđen našem timu stručnjaka na daljnju obradu.

3. korak: tim stručnjaka provjerava valjanost

Naš tim stručnjaka provjerava **valjanost prijave** i utvrđuje **daljnje nadležnosti**. U slučaju odbijanja, osoba koja daje informacije dobit će obrazloženje. Naš tim stručnjaka sastavljen je od stručnjaka u odgovarajućim specijalističkim područjima. U pravilu se radi o licenciranim internim pravnicima koji prilikom ispitivanja prijave postupaju profesionalno samostalno i u najvećoj mogućoj mjeri neovisno.

4. korak: pojašnjenje činjenica u razmjeni s osobom koja je dala informaciju

Kako bi se dodatno razjasnile činjenice, mogu biti uključene i druge strane u konzultacije s osobom koja je dala informacije.

5. korak: izrađuju se korektivne mjere

Zatim se razvijaju **prijedlozi za korektivne radnje**, ako je potrebno, **u dogovoru s osobom koja je dala informacije**. Rezultat i sve izvedene mjere trebaju se priopćiti osobi koja daje informacije **u roku od otprilike tri mjeseca od potvrde prijave**.

6. korak: okončanje postupka i arhiviranje

Činjenice i korektivne mjere ćemo arhivirati **sukladno zakonskim propisima**.

7. korak: povratna informacija od strane uzbunjivača

Dobrovoljne povratne informacije o cjelokupnom procesu od strane uzbunjivača nakon završetka procesa **pomažu nam u daljnjem razvoju** i godišnjem pregledu učinkovitosti našeg žalbenog postupka.

Nastojimo se pridržavati navedenih proceduralnih rokova. Ukoliko je u pojedinim slučajevima potreban dulji rok zbog dodatnih mjera za razjašnjenje činjenica, o tome će osoba koja je prijavila informacije biti obaviještena.