

Rokovací poriadok Postup pri sťažnosti

Upozornenia o rizikách a porušovaniach ľudských práv a životného prostredia

Podľa zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci (LkSG)

Öffentlich

portál pre oznamovateľov TellMe pre upozornenia a sťažnosti z celého sveta

Naším cieľom je jednať zodpovedne vo všetkých rozmeroch našich hospodárskych aktivít – vždy a všade. Na tomto pracujeme každý deň. Sme si vedomí, že v centre našej pozornosti musí byť neustále preverovanie a ďalší rozvoj našich procesov náležitej starostlivosti. Každá rada nás pritom podporí. Preto by sme chceli dať **všetkým záujmovým skupinám** cez náš **portál pre oznamovateľov TellMe** možnosť, jednoducho, a v prípade potreby aj anonymne upozornenie na problémy týkajúce sa ľudských práv alebo životného prostredia v spoločnosti Deutsche Telekom a upozorniť nás na nedostatky.

Snád' máte vedomosť o spôsobe správania, ktoré by mohlo poškodiť iných ľudí, životné prostredie alebo našu integritu. Patria sem aj informácie o rizikách v oblasti ľudských práv alebo životného prostredia, obmedzeniach slobody prejavu alebo porušeníach v rámci nášho dodávateľského reťazca - z činnosti našich zamestnancov vo vlastných obchodných oblastiach spoločností koncernu alebo našich dodávateľov či obchodných partnerov.

Možné riziká alebo zranenia môžu byť predmetom oznámenia. Podľa ustanovení zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci, napríklad:

Ľudskoprávne riziká/porušenia:

- Nedodržovanie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (podľa vnútroštátnych predpisov)
- Detská práca pod prípustnou vekovou hranicou
- Nútená práca/otročstvo
- Nedodržovanie koalíciej slobody
- Diskriminácia (pôvod, zdravotné postihnutie, vek, pohlavie, náboženstvo)
- Nepriznanie primeranej mzdy (podľa vnútroštátnych predpisov)
- Zapríčinenie škodlivej zmeny pôdy
- Znečistenie vody a ovzdušia
- škodlivé emisie hluku a nadmerná spotreba vody

Environmentálne riziká/porušenia:

- účasťou na výrobe a likvidácii výrobkov obsahujúcich ortuť
- prostredníctvom výroby alebo používania určitých s dlhou životnosťou organických znečisťujúcich látok
- Riziká spojené s dovozom a vývozom odpadov

Každú informáciu kontroluje tím odborníkov

Každé hlásenie podrobne preskúma **tím odborníkov**, podozrivé prípady sa vyšetrí a všetky porušenia sa budú dôsledne sledovať. Tieto kanály **sú otvorené pre všetkých** - našich **zamestnancov, našich dodávateľov a zmluvných partnerov, našich iných obchodných partnerov, zamestnancov v našich dodávateľských reťazcoch a občiansku spoločnosť.**

Každá oznamovacia osoba má právo na ochranu pred represáliami

V prípade potreby podliehajú všetky údaje dôvernosti v rámci zákonných ustanovení. Akékoľvek informáciu možno poskytnúť aj anonymne za použitia **online nástroja na zadávanie informácií**. Okrem toho má každá oznamovacia osoba právo na ochranu pred odvetnými opatreniami. Oznamovacie osoby nebudú v dôsledku svojho nahlásenia znevýhodnení alebo poškodení, ak konali podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia a sami neporušili platné právne predpisy. Vedome nepravdivé uvedené informácie môžu byť naopak potrestané. Deutsche Telekom bude dôsledne postihovať a sankcionovať porušenie zákazu represálií voči osobám poskytujúcich informácie.

Priebeh postupu

1. Krok: Nadviazanie kontaktu

Môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kanálov:

- **Telefonicky** na bezplatnom čísle medzinárodnej služby: +8000 3824 835
- **E-mailom**: tell-me@telekom.de
- **Listom**: Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- **Anonymne online zadaním**: www.telekom.com/en/company/compliance/whistleblowerportal

Všetky prístupové cesty si môžete vybrať v **angličtine alebo nemčine**. Pri **anonymných online zadávaníach** sú k dispozícii aj **dalšie jazyky**. Ak by bol v jednotlivých prípadoch na spracovanie oznámenia potrebný iný jazyk, môže byť zahrnutá prekladateľská služba. Všetka došlá pošta sa ďalej spracuje našim vyškoleným personálom **oblasti dodržiavania predpisov**, aby ich mohli ďalej spracovať v súlade so **zákonnými požiadavkami** a s prihliadnutím na ochranu oznamovateľa.

2. Krok: Potvrdenie o prijatí spravidla do siedmich dní

Každá oznamovacia osoba dostane spravidla **do siedmich dní potvrdenie o prijatí oznámenia** a kontaktnú osobu **pre ďalší priebeh postupu**. Počas postupu sa snažíme komunikovať v jazyku, ktorý zabezpečí čo najlepšie porozumenie. Podstata veci bude postúpená nášmu tímu odborníkov na ďalšie spracovanie.

3. Krok: Tím odborníkov kontroluje presvedčivosť

Náš tím odborníkov skontroluje **presvedčivosť hlásenia** a stanoví **dalšie kompetencie**. V prípade zamietnutia dostane každá oznamovacia osoba odôvodnenie. Náš tím odborníkov tvoria experti/expertky v príslušných odborných oblastiach. Spravidla ide o poverených právnych zástupcov/zástupkyne, ktorí pri preverovaní oznámenia konajú v maximálnej možnej miere profesionálne nezávisle a na vlastnú zodpovednosť.

4. Krok: Objasnenie podstaty veci pri výmene s oznamovacou osobou

Pre ďalšie **objasnenie podstaty veci sa do diskusií** s oznamovacou osobou poprípade prizvú ďalší zúčastnení.

5. Krok: Vypracujú sa opatrenia proti nedostatkom

Následne sa prípadne vo výmene s oznamovacou osobou vypracujú návrhy na nápravné opatrenia. **Výsledok** a prípadné odvodené opatrenia by sa mali oznámiť oznamovacej osobe **približne do troch mesiacov od potvrdenia prijatia**.

6. Krok: Ukončenie postupu a archivácia

Podstata veci a nápravné opatrenie archivujeme **podľa zákonných ustanovení**.

7. Krok: Spätná väzba oznamovacej osoby

Dobrovoľná spätná väzba od oznamovacej osoby po ukončenie postupu po celkový proces **nám pomáha ďalej rozvíjať** a každoročne prehodnocovať účinnosť nášho postupu podávania sťažností.

Snažíme sa dodržiavať stanovené postupové lehoty. Ak je v jednotlivom prípade na základe dodatočných opatrení na objasnenie podstaty veci predvídané oneskorenie, oznamovacia osoba bude informovaná.